



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DO GRUPO IVI

O IVI é uma empresa inovadora cuja missão principal é desenvolver um projeto comum: *exercer uma medicina reprodutiva de alto nível promovendo a investigação, o ensino e a excelência profissional.*

Os serviços prestados no IVI focam-se em oferecer aos pacientes uma ampla oferta de serviços, da maior qualidade e segurança possível, dentro do campo da reprodução assistida e, por isso, estabeleceram-se umas linhas básicas para a sua política de qualidade e gestão de riscos, alinhadas com a direção estratégica do grupo, que todos os colaboradores conhecem e devem respeitar e assumir:

- ✓ **Crescimento** sustentado e sustentável baseado na excelência e na inovação.
- ✓ **Liderança técnico-científica:** As pessoas que trabalham no IVI mantêm um alto nível de formação e atualização, para que o conteúdo científico da sua atividade seja do mais alto nível e sempre adequado às necessidades dos pacientes.
- ✓ **Ser uma referência na qualidade do atendimento**, concentrando-nos na identificação, análise e eliminação de qualquer risco porque para nós, **o paciente é a nossa prioridade**. A decisão médica partilhada, assim como a criação de um ambiente e um processo seguro para o paciente, implementando os controlos, os indicadores e as revisões necessárias para notificar, prevenir e mitigar os riscos identificados, serão parte dos pilares de um serviço de máxima qualidade.
- ✓ Oferecer um **atendimento personalizado e altamente especializado**, com o objetivo de superar as expectativas dos pacientes e, por conseguinte, uma satisfação ótima do paciente.
- ✓ O IVI revê periodicamente o sistema de gestão comprometendo-se com a **melhoria contínua** e com a incorporação da cultura **KAIZEN** em toda a organização.
- ✓ Melhorar as competências, a motivação, e a **satisfação do colaborador**, que por sua vez resultará na melhoria da satisfação do paciente.
- ✓ Contribuir ativamente na **proteção do meio-ambiente e na prevenção da contaminação**, adotando todas as medidas necessárias para evitar ou minimizar os impactos ambientais derivados do consumo de recursos naturais e da formação de resíduos nas nossas atividades.
- ✓ Garantir a qualidade do serviço em **conformidade com a legislação**, as normas e as diretrizes nacionais e internacionais.

Valência, 29 de Janeiro de 2020

Ass.: Diretor de Operações

